



Центр Списания Долгов в  
Москве и Московской области

---

# Как общаться с коллекторами



# Вступление

До и во время подготовки к процедуре банкротства мы всегда рекомендуем по-максимуму ограничить свое общение с коллекторами. Но если Вы все-таки решили с ними общаться, то Вам нужно знать их и свои права. В этой инструкции мы расскажем Вам, как правильно общаться с коллекторами и кредиторами, чем руководствоваться при общении с ними и, самое главное, как сохранить свои нервы и безопасность своей семьи.

# Внимание!

Банк по закону имеет право передавать Ваши долги третьим лицам (коллекторам). Но он обязан уведомить Вас об этом в течение 30 дней.





## Что могут делать коллекторы

Звонить коллекторы могут:

- не чаще раза в сутки;
- не более 2 раз в неделю;
- с 8:00 до 22:00 в будни и с 9:00 до 20:00 в выходные.

Приходить коллекторы могут не более одного раза в неделю. Естественно, никакие злонамеренные действия при этом со стороны коллектора не допускаются: он может только постучать и попросить Вас о переговорах. При этом Вы можете не впускать его и не отвечать.

---

**Никакой документ  
(удостоверение, визитка)  
коллектора не обязывает Вас  
впускать его в свой дом.**



## Что могут делать коллекторы

Также коллекторы могут отправлять Вам электронные письма:

- не более 2 раз в сутки;
- не более 4 раз в неделю.

**Звонить Вам на работу,  
родственникам и друзьям  
коллекторы не имеют права  
(закон о банковской тайне).**

—



## Если коллекторы выходят за рамки полномочий

Если коллекторы делают что-то, что выходит за рамки приведенных выше норм, то самым верным способом борьбы с ними будет обратиться к нашим юристам. Они не только помогут избавиться от давления, но и в некоторых случаях даже смогут возместить моральный ущерб в суде — Вы получите материальную компенсацию.

Также помните, что любое давление коллекторов временно, — после того, как суд объявит Вас банкротом, коллекторы и кредиторы перестанут Вам звонить.



---

Получите бесплатную консультацию наших юристов по общению с коллекторами:

**+7 (495) 481-40-42**

г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 10 корп. 2, бизнес-центр АВИА ПЛАЗА , 12 этаж